

# CREATON CREALOG 2024

LOGISTIK SERVICE KOMPETENZ



## CreaLog

- + Klar definierte, nachvollziehbare Leistungen ohne versteckte Kosten
- + Professionelle Bereitstellung logistischer Nebenleistungen
- + Im Dialog mit Ihnen: wenn Sie über das Paket hinausgehende Wünsche, Anregungen und Anforderungen haben, sprechen Sie uns an. Unsere Vertriebsmitarbeiter und Logistikspezialisten finden zusammen mit Ihnen eine passende Lösung.

## CREATON SERVICE

Auf unserer Internetseite [www.creaton.de/service/](http://www.creaton.de/service/) erhalten Sie weitere Informationen zu unseren kompetenten Logistik Dienstleistungen.



## CreaNORM



- + Standardservices wie z.B. Regellieferzeiten für Produkte und Standardlieferwege
- + Kostenfreie Dienstleistungen, die den Grundbedarf der Anforderungen abdecken

## CreaPLUS



- + Kostenpflichtige Mehrwertservices wie z. B. Kleinmengen, besondere Entladeanforderungen, spezielle Transportwege sowie Handlingsaufwand
- + Transparente Dienstleistungen ermöglichen durch gezielte Bestellungen eine Reduzierung Ihrer Kosten

## CreaTOP



- + Individuelle Dienstleistungspakete, mit denen wir den spezifischen Anforderungen ihres Unternehmens gerecht werden
- + Maßgeschneiderte Lösungen, um in unserer Logistik intensiven Branche wettbewerbsfähig zu bleiben

Sehr geehrter Geschäftspartner,  
sehr geehrte Damen und Herren,

ein turbulentes Jahr 2023 liegt hinter uns. Die partnerschaftliche offene Zusammenarbeit ist ein wichtiger Baustein in unserem Geschäft und hat maßgeblich dazu beigetragen, die bisherigen Herausforderungen zu meistern.

Auf die aktuelle Situation in der Politik haben wir als Unternehmen leider keinen Einfluss. Zum 01.12.2023 trat das Mauterneuerungsgesetz in Kraft, wodurch die Mautsätze im Zuge der eingeführten CO2 Abgaben drastisch angestiegen sind. Aufgrund dessen müssen wir die Frachtkosten entsprechend erhöhen.

Darüber hinaus werden wir für das Jahr 2024 keine weiteren Anpassungen an unseren Services vornehmen.

Unter dem Namen **CreaLog** haben wir die Services und Nebenleistungen für Sie zusammengefasst.

#### **Wofür CreaLog steht:**

**CreaLogisch:** Nachvollziehbare und transparent dargestellte Leistungen ohne versteckte Kosten.

**CreaLogistik:** Auf Sie zugeschnittene logistische Nebenleistungen, um Ihre Anforderungen professionell zu erfüllen.

**CreaLog** ist vor allem eins: Der ständige Dialog mit Ihnen– um unsere Leistungen zu optimieren und entsprechend den Marktbedürfnissen anzupassen.

Sollte Ihnen etwas fehlen oder sollten Sie über das „Normale“ hinausgehende Wünsche und Anforderungen haben, sprechen Sie uns gerne an. Unsere Vertriebsmitarbeiter und Logistikspezialisten finden mit Ihnen gemeinsam Lösungen.

Die Leistungen sind aufgegliedert in die Bausteine **CreaNORM**, **CreaPLUS** und **CreaTOP**– diese möchten wir Ihnen gern im Einzelnen vorstellen:

Im ersten Teil finden Sie unsere **CreaNORM**–Welt, in der wir alle Standarddienstleistungen zusammengefasst haben, wie beispielsweise die Regellieferzeit für Produkte und Standardlieferwege. Diese Dienstleistungen sind für Sie kostenfrei und decken den Grundbedarf der Anforderungen ab.

Im zweiten Teil erhalten Sie einen Einblick in unsere **CreaPLUS**-Welt. Hier sind Angebote zu finden, die mit Mehrkosten im logistischen Prozess belegt sind. Kleinmengen, spezielle Transportwege sowie Handlingsaufwand wurden entsprechend berücksichtigt und so bewertet, dass Sie als Kunde es in Zukunft noch sehr viel mehr in der Hand haben den Einkaufspreis durch gezielte Bestellungen zu reduzieren.

Einen weiteren Baustein bilden unsere **CreaTOP** Leistungen: In diesem Bereich sollen im gemeinsamen Dialog Mehrwertpakete für Sie geschnürt werden, die den individuellen Anforderungen Ihres Geschäfts gerecht werden. Denn nur durch den ständigen Austausch können wirtschaftliche, angepasste Lösungen gestaltet werden, um in unserer sehr logistikintensiven Branche wettbewerbsfähig zu bleiben.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen.

Ihr CREATON-Team

## CreaNORM – kostenfreie Standardservices

### Bestelleingang

Voraussetzung für den fristgerechten Versand der Lieferungen im Rahmen unserer Standardlieferzeiten ist der **Bestelleingang bis 12 Uhr** im Vertriebsinnendienst der CREATON GmbH unter der Emailadresse [bestellung@creaton.com](mailto:bestellung@creaton.com).

### Standardlieferzeiten

Unsere nach Versandarten unterteilten Standardlieferzeiten gewährleisten einen zuverlässigen, planbaren Auftragsprozess. Die Standardlieferzeit gilt für alle ab Lager verfügbaren Artikel. Aufgrund von Veränderungen am Transportmarkt kann es im Laufe des Jahres temporär zu Abweichungen bei den Standardlieferzeiten kommen.

**Paketlieferungen bis 31,5 kg** werden innerhalb von 5 Arbeitstagen zugestellt.

**Für Lieferungen von Ware über 31,5 kg** gilt folgende Standardlieferzeit:

**Anlieferung innerhalb von drei Arbeitstagen** (Bestelltag + 3) im Laufe des Tages

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
+ 3						

**Anlieferungen im Nahbereich (bis 150 km vom jeweiligen Produktionsstandort)** erfolgen am zweiten Arbeitstag (Bestelltag + 2).

**Lagerlieferungen** werden im Laufe einer Woche zugestellt.

**Mustersendungen** werden im Standard innerhalb von 3 Arbeitstagen zugestellt.

**Materialretouren** werden innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Anmeldung ausgeführt.

**Palettenretouren** werden bei nächster Gelegenheit am Händlerlager abgeholt.

**Baustellenbelieferungen ab unseren Herstellwerken in Polen** haben eine Standardlieferzeit von 4 Arbeitstagen.

**Lieferungen ab Lenti** sind grundsätzlich auf Anfrage.

**Hochkranlieferungen** sind auf Anfrage.

**Hochkran benötigt? Kein Problem!** Kontaktieren Sie uns bis 12 Uhr und erhalten Sie noch am selben Tag Auskunft über die Hochkran Verfügbarkeit. Bei Anruf/Mail nach 12 Uhr erfolgt die Info spätestens im Laufe des folgenden Vormittags. Kontakt: [hochkran-service@creaton.com](mailto:hochkran-service@creaton.com), Telefon: +49 (0) 8272 86 100

### Lieferavis

**Telefonische Avisierung:** Auf Wunsch erfolgt vor der Anlieferung eine telefonische Avisierung (ausgenommen Paket-/Stückgutsendungen). Dafür ist es unbedingt erforderlich, dass Sie bei der Bestellung die Kontaktdaten des Verarbeiters mit angeben.

**Digitale Avisierung:** Wir bieten verschiedene Möglichkeiten der automatisierten Avisierung an. In jedem Fall erhalten Sie eine Information per Mail nach erfolgter Verladung der bestellten Ware.

Darüber hinaus können Sie aus folgenden Optionen wählen:

Lieferung verplant	Verladung gebucht	Ware kommissioniert	<b>Ware verladen</b>	Lieferung unterwegs	Voraussichtliche Ankunftszeit	Lieferung zugestellt

### Selbstabholungen

Abholungen sind bei Warenverfügbarkeit grundsätzlich 4 Stunden nach Erhalt der Auftragsbestätigung im Rahmen der Öffnungszeiten unserer Standorte möglich.

Um einen reibungslosen Ablauf gewährleisten zu können, ist eine vorherige Anmeldung im jeweiligen Versandstandort erforderlich. Dafür erhalten Sie im Vorfeld eine E-Mail mit dem Link und der Telefonnummer zur Buchung eines Zeitfensters.

Abholungen von Ware, welche nicht am Abholort produziert wurde, werden mit einer Vorfracht berechnet.

Die Vorfracht entspricht dem aktuell gültigen Frachtsatz ab Produktionswerk des jeweiligen Artikels.

## CreaPLUS – Mehrwertservices

Unsere CreaPLUS-Leistungen gehen über den Standard hinaus und bedeuten im logistischen Prozess einen Mehraufwand. Unser Anspruch ist es, diese zusätzlichen Kosten so einfach und transparent wie möglich darzustellen, damit Sie für jeden Auftrag eine klare Kalkulationsgrundlage zur Verfügung haben.

### Frachtkosten ab 01.01.2024

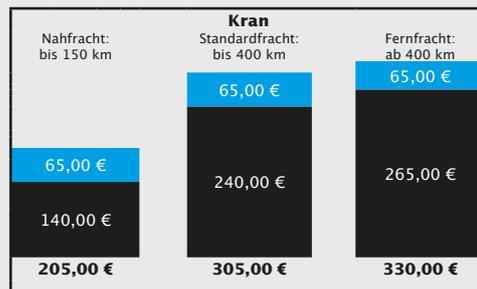
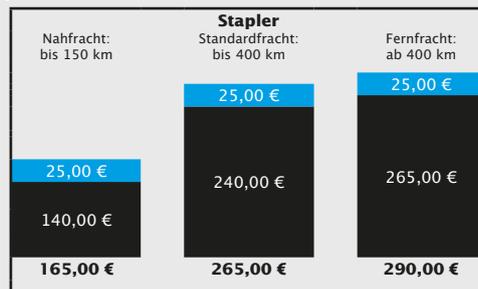
#### Dachziegel/ Dachsteine

##### Entladung

Frachtkosten €/1.000 Stück ohne Entladung



**Summe Frachtkosten €/1.000 Stück**



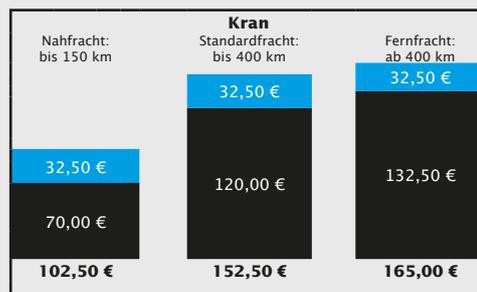
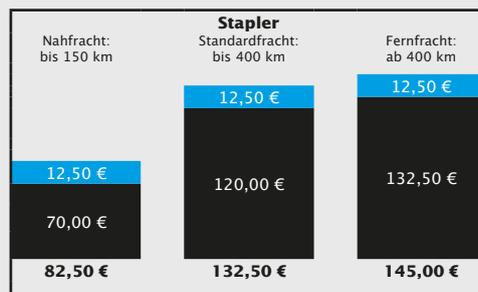
#### Biberschwanzziegel

##### Entladung

Frachtkosten €/1.000 Stück ohne Entladung



**Summe Frachtkosten €/1.000 Stück**



### Paketversand

Es werden **maximal 3 Pakete** mit einem **Gesamtgewicht von 31,5 kg** versendet. Pro Paket im Standardversand werden Ihnen 19,50 € in Rechnung gestellt. Bei Paketversand entfallen die Frachtkosten und der Kleinmengenzuschlag. CREATON wählt für Sie automatisch die günstigste Versandart. Pakete werden ausschließlich an Händler- oder Verarbeiterlager geliefert.

Art	Ton	Beton
Fläche	4 Stück	-
First	2 Stück	3 Stück
Ortgang	2 Stück	2 Stück
Lüfter	3 Stück	2 Stück
Gratanfänger	2 Stück	2 Stück
Dunstrohr, Antennen-, Solar- und Abgasrohr-Durchführung	1 Stück	2 Stück
Grundelement	10 Stück	1 Stück

### Kleinmengenzuschlag

Bei einem Nettoauftragswert von **unter 2.500,00 €** oder einem Auftragsgewicht von **unter 4 Tonnen** gilt aufgrund erhöhter Frachtkosten und erhöhtem Aufwand eine Kleinmengenpauschale von 95,00 € je Produktionswerk.

### Kommissioniergebühr

Auf Wunsch kommissionieren wir Flächenziegel in auftragsbezogenen Mengen gegen eine Gebühr von 20,00 € je Palette.

Bitte beachten Sie, dass unsere Flächenziegel ausschließlich in vollen Minipacks versendet werden.

Bei der Abnahme von Dachsteinen wird keine Kommissioniergebühr in Rechnung gestellt. ACHTUNG: Der Versand erfolgt nur in ganzen Riegeln.

### Terminzuschläge

Die Belieferung erfolgt im Standard am Liefertag im Laufe des Tages. Davon abweichende Terminwünsche berechnen wir mit folgenden Zuschlägen:

Terminart	Betrag in €
Paket Tagesgarantie	19,50
Stückgut Tagesgarantie	50,00
Frühtermin (bis 10.00 Uhr)	80,00
Uhrzeitfixtermin	160,00

## CreaPLUS – Mehrwertservices

### Auslands- und Insellieferungen

**Lieferungen auf deutsche Inseln sind möglich.** Für genaue Angaben zu Preis und Lieferzeit wenden Sie sich bitte an den Vertriebsinnendienst.

**Grenzüberschreitender Verkehr** in das benachbarte Ausland Schweiz und Österreich ist grundsätzlich möglich. Die Frachtzuschläge ab deutscher Grenze sowie die Lieferzeiten erhalten Sie von unserem Vertriebsinnendienst.

Aus markenschutzrechtlichen Gründen ist es uns verboten die **Dachstein-Produkte mit Aufschrift der Marke Eternit** in die Länder Schweiz und Österreich auszuführen.

### Hochkranentladungen

Im Falle einer **Hochkranentladung** berechnen wir bei Zustellung den Frachtkostensatz ohne Entladetechnik, sowie aufwandsbezogen 105,00 € je angefangene halbe Stunde (inkl. Rüstzeiten). Eine Mindestabrechnung besteht nicht.

Bitte geben Sie bei Bestellung die Entfernung vom LKW Standplatz bis zur Abladestation und die Entladehöhe an. Unser Hochkranservice bietet Ihnen mindestens 2 Rollböcke, eine Ziegelzange und eine Palettengabel. Speziell für die Entladung von Dachsteinen sind die Fahrzeuge mit 2-fach Greifer inkl. Sicherungsnetz ausgestattet.

### Terminverschiebungen und Administrationspauschale

Aufgrund der Lieferentfernungen werden Transportaufträge sehr frühzeitig verplant, an unsere Dienstleister übergeben und in den Werken kommuniziert. Über den aktuellen Status Ihrer Bestellung informieren wir Sie anhand unserer digitalen Avisierungen. Sollten durch kurzfristige Bestelländerungen, Terminverschiebungen und Stornierungen, deren Ursache nicht bei CREATON liegt, Mehr-/Ausfallkosten entstehen, müssen wir diese an Sie weiterberechnen. Umverfügungen werden nach Aufwand verrechnet. Wir sind aber bemüht im Bedarfsfall auch Ersatzfrachten zu generieren, womit die Berechnung automatisch entfallen würde.

Wünschen Sie **abweichend zur bereits bestätigten Ursprungsbestellung** eine schnellere Lieferung als gemäß der Regellieferzeit, wird dies intern geprüft. Ist eine frühere Belieferung möglich, erheben wir eine **Administrationspauschale** in Höhe von 60,00 € für den uns entstandenen erhöhten Klärungsbedarf in verschiedenen Bereichen des Vertriebsinnendienstes und der Transportlogistik.

### Materialrückgaben

**Die Materialrückgaben unterliegen den folgenden Bedingungen:**

- Die Rückgabe muss innerhalb von 6 Monaten nach Anlieferung unter Angabe der Ursprungslieferung angemeldet sein.
- Der Mindestwarenwert einer Retoure liegt bei 100,00 € Nettowarenwert.
- Die Rückgabe ist erst nach Vorlage eines Bildnachweises durch den Kunden an den CREATON Vertriebsinnendienst möglich.
- Die Rücknahme ist nur für neuwertige und wiederverkaufsfähige Materialien aus der aktuellen Preisliste möglich.
- Die Rücknahme von Sonderproduktionen oder Sonderposten ist leider nicht möglich.
- Die Rücknahme erfolgt ausschließlich ab Händler- oder Verarbeiterlager.
- Die Ware muss transport- und bruchsicher verpackt sein.

Die Gebühren für die Rücknahme von Waren sind wie folgt geregelt:

Kostenart	Betrag
Handlingkosten	50,00 €
Frachtkosten	21,00 € / 100 kg

Die Mindestabrechnung der Retoure-Frachtkosten beträgt 19,50 € pauschal. Der Frachtsatz 21,00 € / 100 kg ist gültig bis zu einem Gesamtgewicht von 5 Tonnen, Mengen darüber hinaus auf Anfrage im Vertriebsinnendienst.

Der **maximale Abzug je Rücknahme** beträgt 2.500,00 €.

Für die **Retouren deren Ursache bei CREATON liegt** werden keinerlei Kosten in Abzug gebracht. Eine Abholung der gelieferten Ware erfolgt nach Absprache.

### Palettenhandling

Wir beliefern Sie mit einem **Mix aus Neupaletten und gebrauchten, tauschfähigen Europaletten (UIC Norm 435/2)**. Unsere Tondachziegel werden auf Euro1 Paletten geliefert, unsere Betondachsteine auf Euro2 und Euro3 Paletten. Alle Paletten werden im Vorfeld nach EPAL-Richtlinien geprüft.

Sie haben die Möglichkeit die Paletten im Rahmen der Abnahmemenge an einen unserer Standorte zurückzubringen. Die Abholung der Paletten durch CREATON erfolgt bei nächster Gelegenheit.

	Euro 1	Euro 2	Euro 3
Kosten bei Lieferung	12,00 €	18,00 €	18,00 €
Vergütung bei eigener Rückgabe	11,00 €	17,00 €	17,00 €
Vergütung bei Retoure durch CREATON	10,00 €	16,00 €	16,00 €

Bis zu einer Menge von 125 Paletten gilt zusätzlich ein Retourenabschlag von 50,00 € je Sendung.

## CreaTOP – Individuelle Mehrwertpakete

Unser Service CreaTOP steht für maßgeschneiderte Logistikleistungen. Haben Sie besondere Wünsche oder Vorstellungen? Gerne erstellen wir gemeinsam mit Ihnen individuelle Dienstleistungs-Pakete, die auf die spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens angepasst sind.

Mit diesen individuellen Dienstleistungen unterstützen wir Sie dabei, in unserer Logistik intensiven Branche wettbewerbsfähig zu bleiben.

Unser CreaLog-Service team berät Sie gerne.  
 Telefon: +49 8272 86 152  
 Telefax: +49 8272 86 185  
 Email: crealog@creaton.com

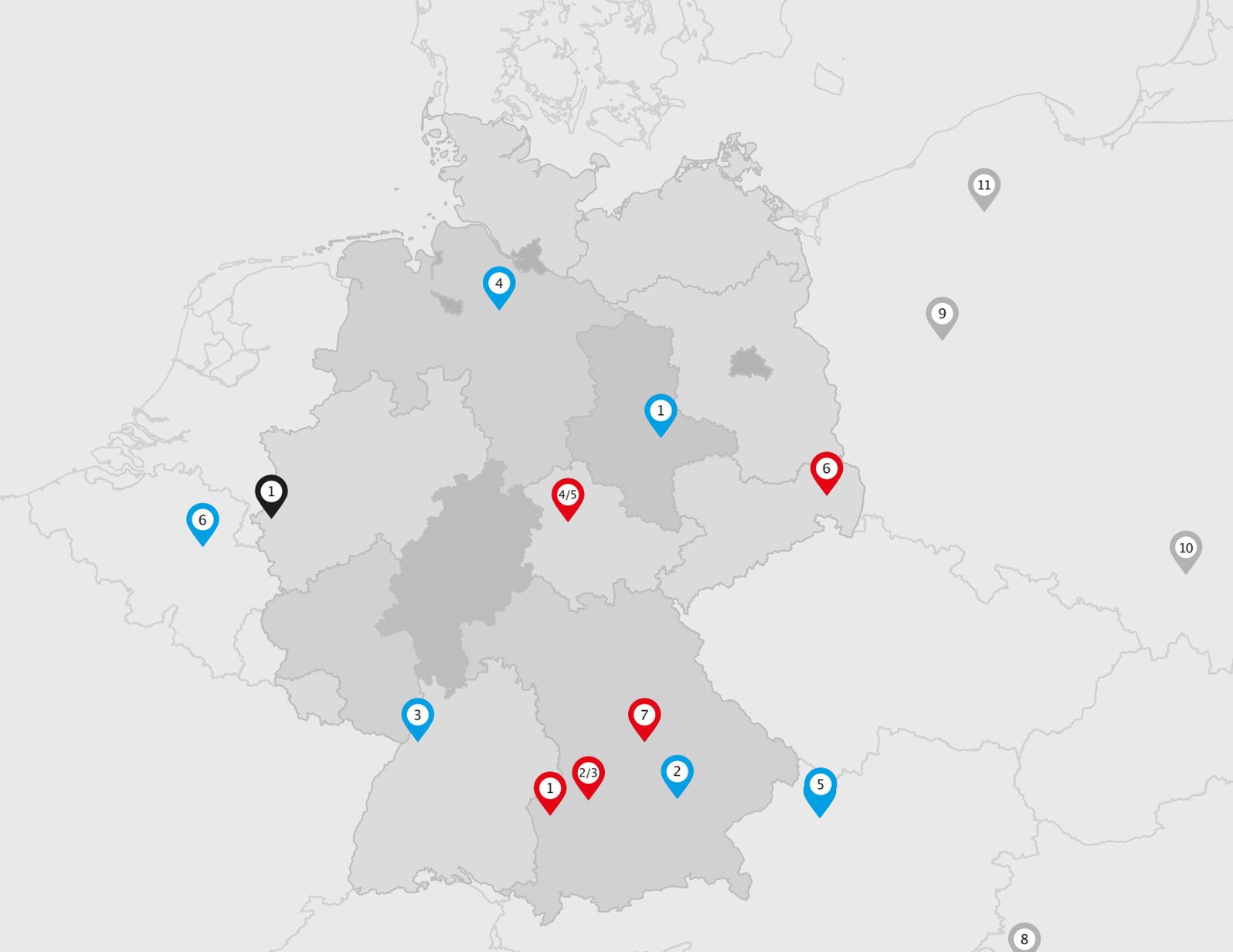
**IM WAGEN  
VOR DIR FÄHRT  
EIN SCHÖNES DACH HER**



**WEITERE INFORMATIONEN**

Auf unserer Internetseite [www.creaton.de](http://www.creaton.de) erhalten Sie weitere Details zu unseren Allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen.





### PRODUKTIONSSTANDORTE

- 1** **CREATON GMBH**  
Ziegeleistraße 1 | D-89335 Autenried  
T. +49 (0)8223 959-130
- 2** **CREATON GMBH**  
Dillinger Str. 60 | D-86637 Wertingen  
T. +49 (0)8272 86-415
- 3** **CREATON GMBH**  
Römerstr. 3 | D-86637 Roggden  
T. +49 (0)8272 86-310
- 4** **CREATON GMBH**  
Wertinger Weg 1  
D-99991 Großengottern  
T. +49 (0)36022 93-141
- 5** **CREATON GMBH**  
Landstraße 135 | D-99998 Höngeda  
T. +49 (0)3601 496-150
- 6** **CREATON GMBH**  
Baruther Str. 18 | D-02694 Malschwitz  
T. +49 (0)35932 34-146

- 7** **CREATON GMBH**  
Spreestraße 1 | D-86633 Neuburg  
a.d. Donau | T. +49 (0)8431 52530
- 8** **CREATON**  
**SOUTH-EAST EUROPE KFT**  
Cserèpqyár u. 1 | H-8960 Lenti,  
Hungary | T. +36 (0)92 551 550
- 9** **CREATON POLAND SP. O.O. UL.**  
Ceramiczna 7 | PL-64-000 Koscian,  
Polska | T. +48 (0)65 5263-900
- 10** **CREATON POLAND SP. O.O. UL.**  
Wspólna 6 | PL-32-300 Olkusz, Polska  
T. +48 (0)32 624 95-00
- 11** **CREATON POLAND SP. O.O. UL.**  
Topole 17A | PL-89-600 Chojnice,  
Polska | T. +48 (0)52 395 09-10
- 1** **EL-TEC GMBH**  
Lehmkaul 3 | D-41849 Wassenberg  
T. +49 (0)2433 5249-741

### REGIONALLAGER

- 1** Monplaisirstraße 11 | D-39249 Barby  
T. +49 (0)39298 2992-0
- 2** Gewerbepark-Süd 3 | D-84416  
Taufkirchen | T. +49 (0)8084 9323-0
- 3** An der B 3 | D-69254 Malsch  
T. +49 (0)7253 208-88
- 4** Söhlinger Straße 28 | D-27386  
Hemslingen | T. +49 (0)4266 9550-501
- 5** Otterbacher Straße 4  
AT-4786 Brunnenthal  
T. +43 (0)6648 259-583
- 6** Albertkade 3  
B- 3980 Tessenderlo  
T. +32 13 67 91 12